

SAVONIA-AMMATTIKORKEAKOULU TEKNIikka KUOPIO

Koulutusohjelma

Tietotekniikan koulutusohjelma

Tekijä

Mika Huurre

Työn nimi

Liikkuvan työn toimintoanalyysin ohjekirja

Työn laji

Insinöörityö

Päiväys

23.05.2005

Sivumäärä

106 + 31

Työn valvoja

Lehtori Keijo Kuosmanen

Yrityksen yhdyshenkilö

Myyntipäällikkö Veikko Komulainen

Yritys

Suomen Kenttädata Oy

Tiivistelmä

Nykyaikaisten yritysten on toimittava kustannustehokkaasti samalla tarjoten asiakkailleen hyvää palvelua. Liikkuvan työn yrityksille tämä merkitsee käytännössä tehtävän työn tarkkaa ja ajantasaista ohjausta sekä seurantaa. Samalla yrityksen pääomien ja työntekijöiden pitäminen tuottavassa työssä helpottuu.

Nykytekniikka antaa monia mahdollisuuksia liikkuvan työn ohjaukseen ja seurantaan. Ongelmana on usein kuitenkin se, että liikkuvaa työtä tekevät yritykset eivät välttämättä omaa tarvittavaa tietotaitoa uusien toimintaa tehostavien ratkaisujen valintaan ja käyttöönottoon.

Tämä insinöörityön aiheena oli dokumentoida yritysten toiminnan tehostamiseen käytetty toimintojen analysointitapa, ja tuottaa tältä pohjalta liikkuvan työn toimintoanalyysin ohjekirja. Ohjekirja on tarkoitettu liikkuvaa työtä tekevien yritysten tukijärjestöille, talous- ja investointineuvojille sekä järjestelmätoimittajille.

Tämä raportti on samalla myös toimintoanalyysin ohjekirja, joten sen ulkoasu ja toteutustapa poikkeavat hieman tavanomaisista insinööritöiden raporteista.

Kirjassa esitellään erilaisia liikkuvaan työhön soveltuvia tekniikoita ja tarkastellaan liikkuvaa työtä eri koneurakoinnin aloilla. Lukija tutustutetaan toimintoanalyysin taustaan, analyysiin yleisesti sekä sen tekemisessä käytettyihin menetelmiin, tekniikoihin ja työkaluihin. Kirjassa kerrotaan, miten toimintoanalyysi sovelletaan liikkuvaan työhön ja kuinka tulokset sovelletaan käytäntöön. Lopuksi esitellään käytännön esimerkki todellisessa yrityksessä tehdystä toimintoanalyysistä.

Toimintoanalyysi on enemmän järjestelmähankinnan kuin varsinaisen järjestelmäkehityksen työkalu. Vaikka analyysin tulokset ovat periaatteessa toimittajariippumattomia ja pyrkivät parhaiten toimintaa tehostavaan tavoitteeseen, järjestelmätoimittajien kannalta kyse on myynnin työkalusta.

Avainsanat

liikkuva työ, toiminto, tietovirta, toimintoanalyysi, tietovirta-analyysi

Luottamuksellisuus

julkinen